

ZAŁATWIANIE SPRAW

Sposoby przyjmowania, załatwiania i rozstrzygania spraw.

Rejestracja pacjentów do lekarza pierwszego kontaktu w Samorządowym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Nowinach ul. Białe Zagłębie 32 odbywa się godzinach pracy SZPOZ, tj. poniedziałek-piątek od 7¹⁵ do 18⁰⁰,:

- osobiście,
- telefonicznie,
- przez członków rodziny,
- przez osoby trzecie.

Rejestracja pacjentów do lekarza pierwszego kontaktu w filii Samorządowym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Sitkówce – Nowinach, Sitkówka Nr 16 odbywa się godzinach pracy filii, tj.

poniedziałek w godzinach od 7⁰⁰ do 13⁰⁰

wtorek w godzinach od 12³⁰ do 18⁰⁰

środa w godzinach od 7⁰⁰ do 13⁰⁰

czwartek w godzinach od 12³⁰ do 18⁰⁰

piątek w godzinach od 7⁰⁰ do 12¹⁵

- osobiście,
- telefonicznie,
- przez członków rodziny,
- przez osoby trzecie.

Po godzinach pracy SZPOZ opiekę nad naszymi pacjentami sprawuje ambulatorium Świętokrzyskiego Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach, ul. Leonarda 10, tel. 999, Czynne w soboty, niedziele i święta w godzinach od 7.00 do 22.00 (pediatra, internista), oraz w dni powszednie w godzinach od 18.00 do 22.00.

Codziennie w godzinach od 22.00 do 7.00 usługi zdrowotne są świadczone przez zespoły karetek ŚCRMITS w Kielcach, ul. Leonarda 10, tel. 999

Rejestracja do Gabinetu Rehabilitacji (Dział Fizjoterapii) odbywa się codziennie w godzinach pracy gabinetu.

Rejestracja do Poradni ginekologiczno – położniczej odbywa się w dniach i godzinach pracy położnej.

Z bezpłatnych usług medycznych Samorządowego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej mogą korzystać:

- w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej - pacjenci, którzy złożyli deklaracje wyboru do lekarza, pielęgniarki, położnej, posiadają aktualny dowód ubezpieczenia zdrowotnego i dowód osobisty (Nr PESEL),
- w zakresie świadczeń ginekologiczno położniczych – pacjenci bez skierowania, którzy posiadają aktualny dowód ubezpieczenia zdrowotnego i dowód osobisty (Nr PESEL),
- w zakresie rehabilitacji leczniczej – pacjenci z skierowaniem od lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, lub lekarza specjalisty posiadający aktualny dowód ubezpieczenia zdrowotnego i dowód osobisty (Nr PESEL).

W przypadkach nagłego zachorowania, wypadku, urazu lub zatrucia, stanu zagrożenia życia pacjent przyjmowany jest w pierwszej kolejności.

Zakład realizuje za odpłatnością świadczenia zdrowotne:

- dla osób nieubezpieczonych zgodnie z obowiązującym cennikiem,
- świadczenia, których sposób finansowania określają odrębne przepisy, w tym świadczenia służby medycyny pracy (świadczenia w zakresie medycyny pracy zgodnie z obowiązującymi umowami lub obowiązującym cennikiem),
- orzeczenia o zdolności do prowadzenia pojazdów mechanicznych oraz inne orzeczenia i zaświadczenia lekarskie wydawane na życzenie zainteresowanego, jeżeli nie są one związane z dalszym leczeniem, rehabilitacją, niezdolnością do pracy, kontynuowaniem nauki, a także, jeżeli nie są wydawane dla celów pomocy społecznej.

W celu realizacji zadań statutowych w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych SZPOZ w Sitkówce – Nowinach funkcjonuje zgodnie z aktualnymi wytycznymi i zaleceniami Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Kielcach:

- zatrudnia personel medyczny o wysokich kwalifikacjach i doświadczeniu zawodowym,
- posiada specjalistyczną i nowoczesną aparaturę medyczną / aparaty EKG, aparaturę do zabiegów z zakresu fizjoterapii, aparatę do badań ginekologiczno – położniczych/,
- SZPOZ świadczy usługi rehabilitacyjne z zakresu kinezyterapii, fizykoterapii i fizjoterapii,
- obejmuje opieką medyczną w higienie szkolnej 4 placówki oświatowo-wychowawcze na terenie Gminy Sitkówka - Nowiny,

- badania RTG, USG i diagnostyczne wykonywane są w oparciu o umowy zawarte z podwykonawcami,
- materiał do badań analitycznych pobierany jest w Punkcie Pobrań SZPOZ w Sitkówce – Nowinach, ul. Białe Zagłębie 32 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7³⁰ do 9⁰⁰, lub w Centralnym Laboratorium Analityki Medycznej w Kielcach ul. Daleka 5 w godz. od 7³⁰ do 12⁰⁰

Badania laboratoryjne wykonywane są przez Centralne Laboratorium Analityki Medycznej – Anna Bądel, ul. Daleka 5, 25-319 Kielce, tel. 041-369-21-35

Wyniki badań laboratoryjnych wydawane są następnego dnia w rejestracji w godzinach od 7³⁰ do 18⁰⁰.

WYBÓR LEKARZA/PIELĘGNIARKI/POŁOŻNEJ

Zgodnie z art.28 ust.1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (Dz.U. Nr 210 poz.2135) **pacjenci mają prawo do wyboru : lekarza, pielęgniarki i położnej podstawowej opieki zdrowotnej nie częściej niż dwa razy do roku.** Wyboru tego dokonuje się poprzez wypełnienie i złożenie deklaracji wyboru w naszej Przychodni (deklaracja i instrukcja jej wypełnienia w załączeniu).