

Obowiązki pacjenta

1. Przychodnia jest obiektem użyteczności publicznej. Korzysta z niego wielu pacjentów, niekiedy również bardzo cierpiących. Obecność pacjenta w Przychodni nie może być powodem irytacji czy nawet pogorszenia samopoczucia pozostałych pacjentów i kłopotów personelu.
2. W związku z powyższym pacjent - zgłaszający się i przebywający na terenie Przychodni ma obowiązek:
 - 1) zachowywania się kulturalnie,
 - 2) nie zakłócania spokoju innym pacjentom i personelowi
 - 3) stosowania się do ustalonego porządku pracy Przychodni, w tym ustalonej kolejności wchodzenia do gabinetu lekarskiego,
 - 4) posiadania ważnych dokumentów uprawniających do korzystania z nieodpłatnych świadczeń medycznych,
 - 5) stosowania się do zaleceń i wskazówek personelu Przychodni,
 - 6) przestrzegania zakazu palenia tytoniu i używania alkoholu oraz środków odurzających na terenie Przychodni,
 - 7) dbania o higienę osobistą przed zgłoszeniem się do Przychodni,
 - 8) odnoszenia się z szacunkiem do innych pacjentów i personelu,
 - 9) przestrzegania zasad bezpieczeństwa i ppoż,
 - 10) dbałości o mienie stanowiące własność Przychodni.
3. Pacjentowi nie wolno żądać od personelu Przychodni świadczenia usług osobistych, nie związanych z udzielanych świadczeń zdrowotnych.
4. Pacjent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w Przychodni z jego winy.
5. Pacjentowi nie wolno zanieczyszczać pomieszczeń Przychodni.
6. Do osób trzecich przebywających na terenie Przychodni - sprawujących opiekę prawną lub faktyczną nad pacjentem lub towarzyszących pacjentowi odnoszą się odpowiednio obowiązki i zakazy dotyczące pacjentów.
7. Osoby te zobowiązane są podporządkować się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu Przychodni.
8. Jeżeli pacjent lub jego opiekun prawny jest przekonany, że w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych, jego prawa zostały naruszone, może:
 - 1) domagać się ich poszanowania we wniosku ustnym lub pisemnym skierowanym do personelu udzielającego świadczeń,
 - 2) złożyć ustną lub pisemną skargę do kierownika Przychodni,
 - 3) złożyć pisemną skargę do Rady Społecznej Przychodni,
 - 4) złożyć pisemną skargę do Departamentu Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego w Kielcach ,
 - 5) złożyć pisemną skargę do Rzecznika Praw Pacjenta w Świętokrzyskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w Kielcach ul. Jana Pawła II 9, nr telefonu (041) 36 46 228